



Includere per Innovare

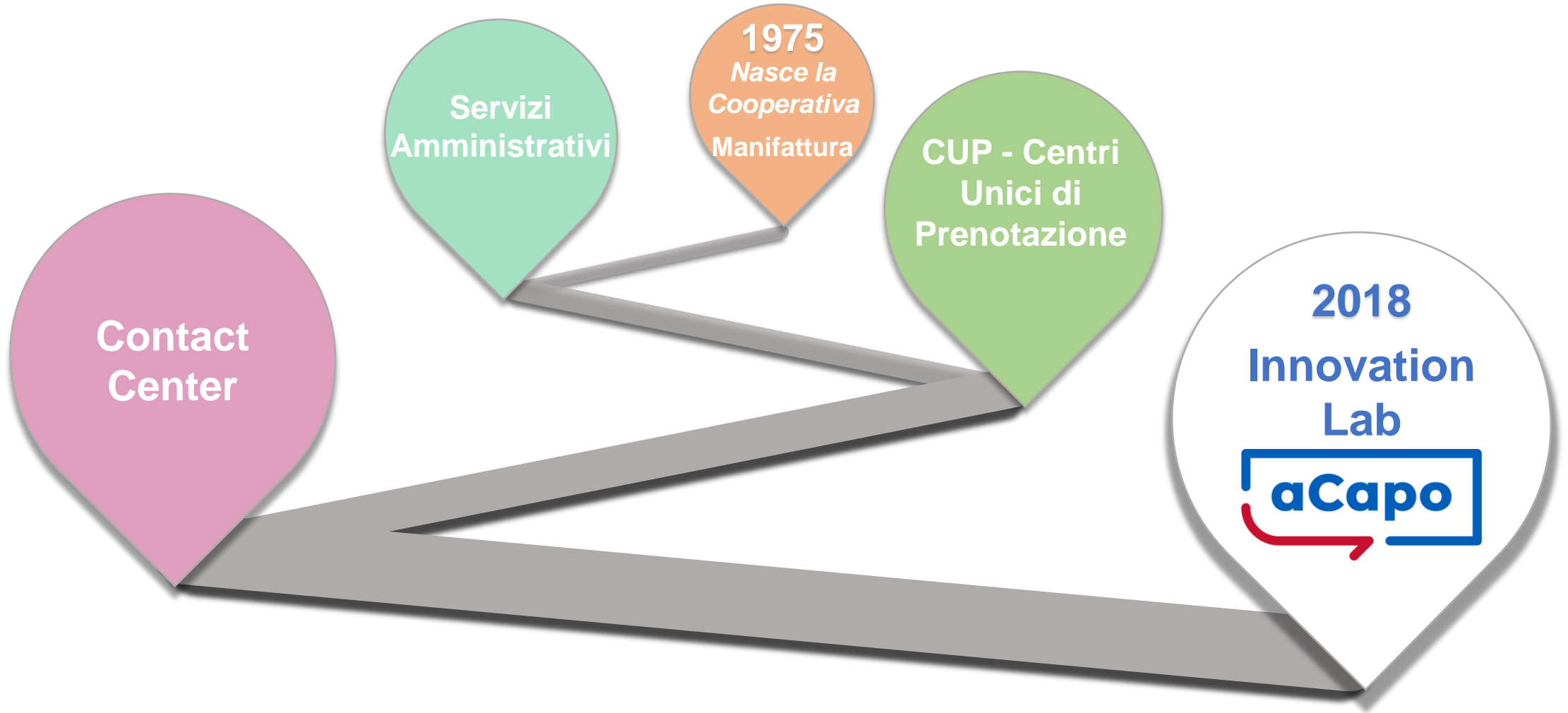
panoramica aziendale



La nostra storia

Il nuovo capitolo di un percorso lungo 40 anni

Le sfide del nuovo millennio





Chi siamo

L'inclusione come motore dell'innovazione sociale

Vision

Includere per innovare

«Alta specializzazione, competenze, soluzioni digitali come opportunità per sostenere l'inclusione di tutti i cittadini, con una particolare attenzione a quelli più fragili, coltivando la co-creazione di valore con imprese, accademie, terzo settore e istituzioni».



Governance

Professionalità, etica e competenza

PRESIDENTE

Roberta Ciancarelli

Dal 29 ottobre 2017 presidente del consiglio di amministrazione



VICEPRESIDENTE

Paola Loreti

CONSIGLIERE
DELEGATO

Vincenzo Danilo

Pasca

CONSIGLIERE

Giancarlo Gualtieri

CONSIGLIERE

Ylenia Nardoni

CONSIGLIERE

Riccardo Paladino

CONSIGLIERE

**Francesco
Acquaviva**



Risorse Umane

Le diversità come valore fondante



1132 Risorse totali



71% Donne



34 % in condizioni di svantaggio



aCapo in numeri



40 Mln

Il nostro fatturato nel
2018



6

Regioni italiane
in cui siamo
presenti



43

Anni di esperienza
nell'inclusione e nel
servizio alla
comunità



1300

Postazioni al
servizio dei cittadini





I nostri servizi

Soluzioni efficaci, sostenibili e solidali

Il valore a servizio della customer experience

Attitudine all'innovazione e centralità del capitale umano



Business Process Outsourcing

Attraverso la progettazione e la gestione di processi complessi garantiamo efficacia e ritorno sugli investimenti, coniugando le opportunità offerte dalla trasformazione digitale con gli aspetti di tutela e valore sociale del lavoro.



Contact Center

Assicuriamo i migliori risultati nella crescita del servizio e nel contenimento dei costi. I nostri servizi CRM partono da una visione incentrata sul cliente e i suoi bisogni. A disposizione servizi ad alto valore aggiunto, specializzazione del personale e livelli tecnologici evoluti.



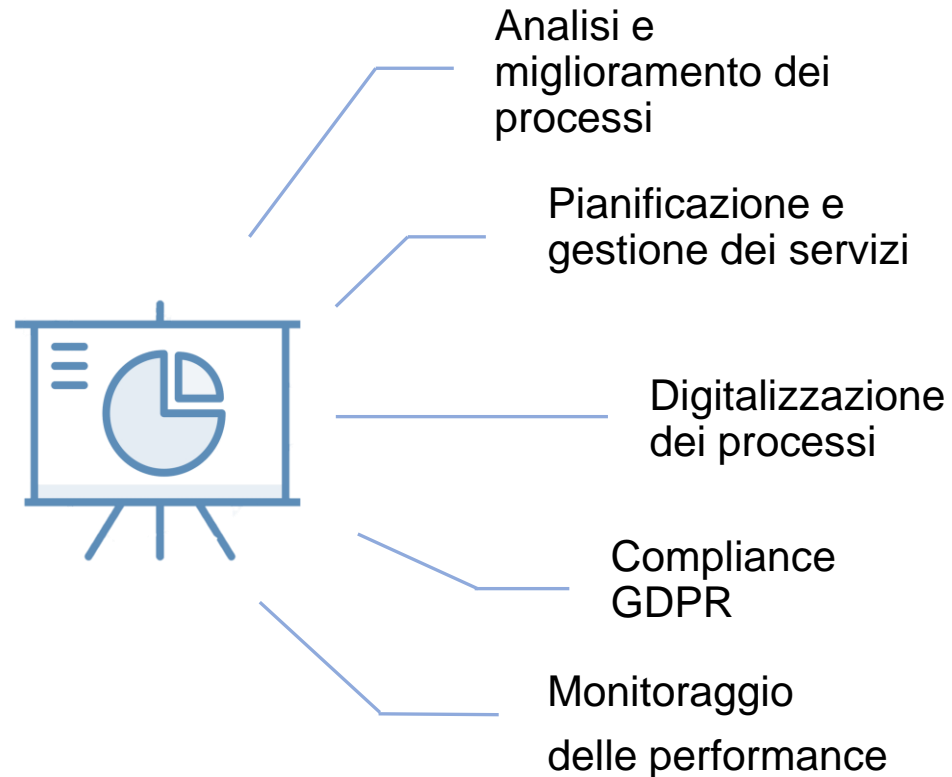
Servizi di Supporto

Offriamo una gamma di servizi di supporto alle strutture e alle organizzazioni finalizzata alla gestione efficace delle esigenze primarie d'azienda liberando risorse per le attività core.



Business Process Outsourcing

Più efficacia a imprese e amministrazioni pubbliche



Un esempio:

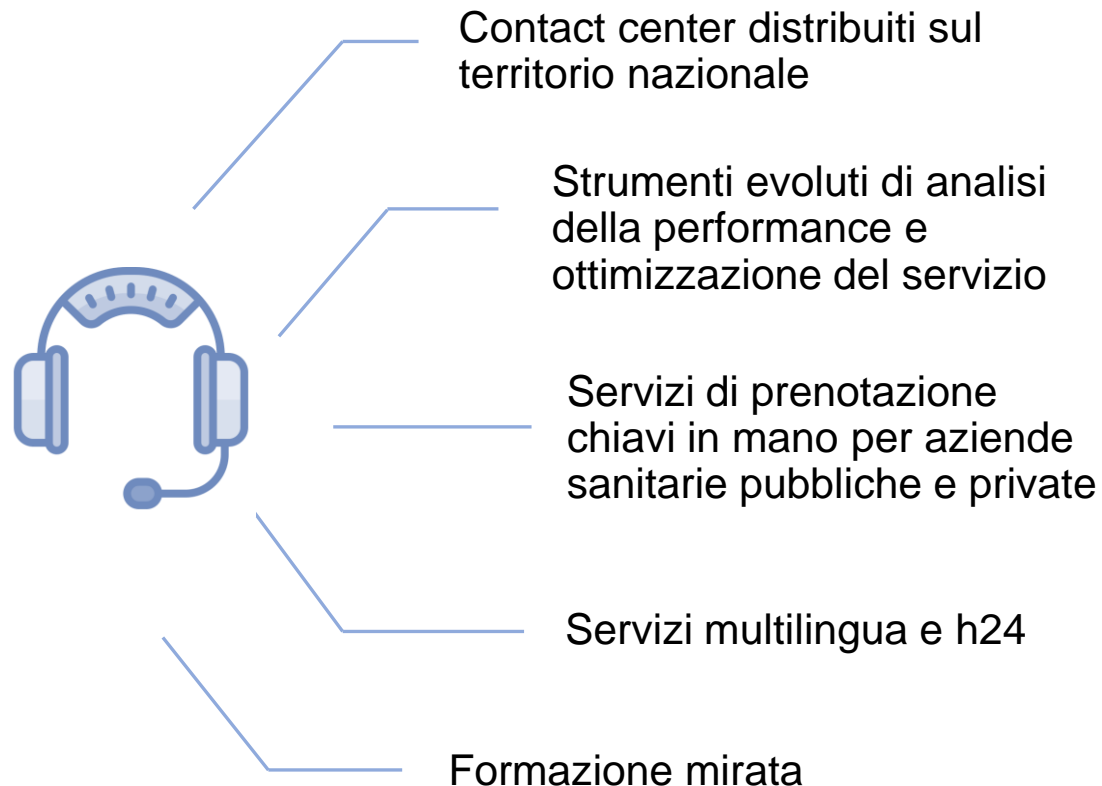
SIGPL Sistema informativo gestione posti letto

Abbiamo co-progettato il servizio con Regione Lazio e ARES 118, sviluppando un applicativo in grado di garantire campagne outbound giornaliere, sia standard che al bisogno, per la ricerca posti letto di area critica in tutte le strutture ospedaliere abilitate della Regione Lazio. Il nostro personale garantisce un supporto h24 alla Centrale Operativa Regionale dell'ARES 118 ogni giorno dell'anno.



Contact center

Siamo leader nell'offerta di servizi di relazione con il cittadino



Un esempio:

ReCUP

Centinaia di nostri operatori rispondono, con cortesia e professionalità, alle migliaia di chiamate che dal lunedì al sabato arrivano al numero verde regionale 06 89919.

Il contact center dedicato alla prenotazione di visite ed esami diagnostici nelle Aziende Ospedaliere e nelle ASL di Roma e di tutto il territorio della Regione Lazio.



Servizi di supporto

Efficienza e cultura del miglioramento nella gestione delle strutture



Un esempio :

Comune di Reggio Emilia

Siamo presenti sul territorio con la gestione di Call Center, raccolta ed elaborazione dati della Centrale Operativa del Comune di Reggio Emilia. Assicuriamo attività di front e back office per la gestione ed elaborazioni dati della Centrale Operativa di manutenzione dei Servizi Reti - Infrastrutture ed Ingegneria Edifici. Gestiamo con i nostri operatori del call center i servizi di prenotazione di appuntamenti anagrafici di sportello per il rilascio della carta d'identità elettronica.





Cooperare per crescere

Social Innovation Lab e nuove forme di cooperazione

Dare valore al servizio della cooperazione

Soluzioni efficaci, sostenibili e solidali



Digitalizzazione

Offriamo il servizio di trasformazione delle cartelle cliniche in un adeguato formato digitale, fruibile con mezzi informatici, finalizzato alla sostituzione della precedente materialità cartacea.



Comunicazione

Analisi strategica consulenza Marketing, Organizzazione Eventi, volti al supportare e affiancare il cliente nella preparazione nell'attuazione di un Piano Marketing o di una strategia di comunicazione adeguata alle sue esigenze.



Consulenza e servizi

Forniamo un' articolata ed integrata gamma di servizi di supporto alle strutture e alle organizzazioni. Le nostre soluzioni sono progettate e gestite sulla base di criteri di efficacia, efficienza e sostenibilità.



Partner per i vostri progetti

La nostra storia, l'essere cooperativa, l'esperienza, le competenze maturate in oltre 40 anni di vita imprenditoriale, ci rendono luogo di innovazione con una forte propensione nell'intercettare i bisogni e sviluppare soluzioni.



Dematerializzazione cartelle cliniche



Un esempio:

Fondazione Policlinico Tor Vergata

Dall'organizzazione all'archiviazione, passando per la dematerializzazione. Gestiamo le cartelle cliniche subito dopo la chiusura da parte del personale medico, riordiniamo il contenuto per renderlo più fruibile alla lettura di medici e pazienti dopo la scansione. Anche se archiviato il documento resta sempre a portata di click.



Comunicazione



Un esempio:

aCapo

In occasione del rebranding che ha portato alla nascita di aCapo il reparto comunicazione ha svolto un importante lavoro di analisi mirato alla conoscenza e al coinvolgimento degli stakeholders e alla creazione di un nuovo posizionamento della cooperativa sul mercato. In coerenza col suo passato la mission di aCapo è stata identificata nello slogan Includere per Innovare. La nuova veste della cooperativa è stata svelata tramite un evento dedicato, la realizzazione di un video e una campagna social da decine di migliaia di visualizzazioni.



Consulenza e servizi



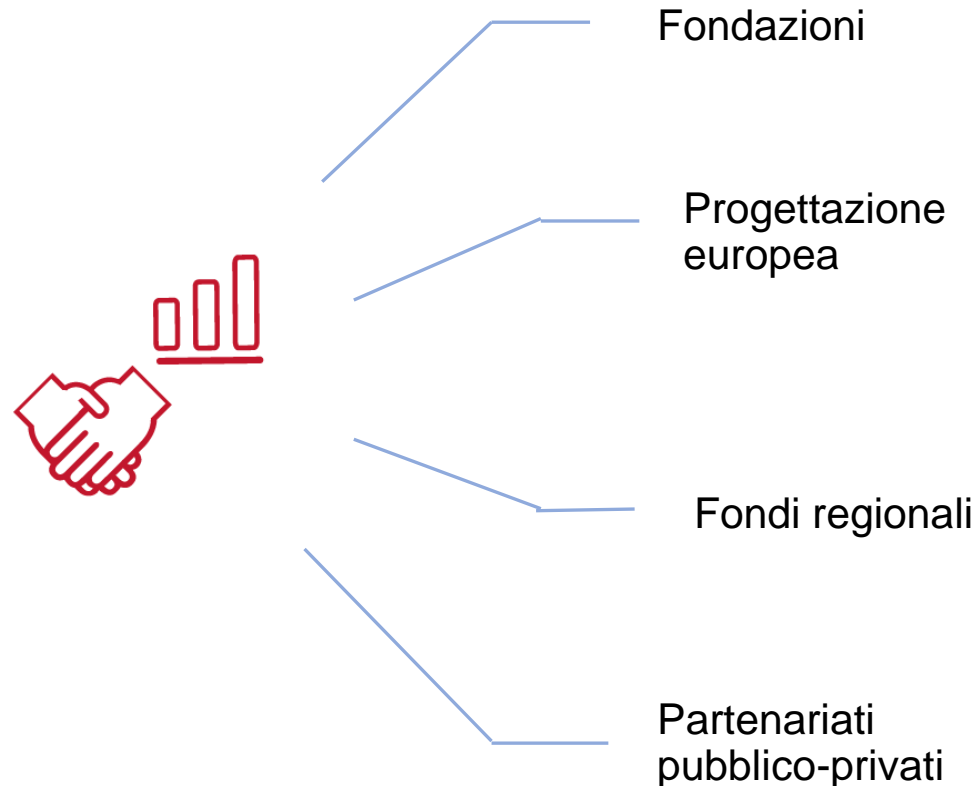
Un esempio:

ECA 2017

La Cooperativa ha curato la versione in lingua italiana dell'ECA 2017. Lo studio sul turismo accessibile che analizza lo stato di diffusione e di applicazione dei principi del Design for All in Europa, attraverso la presentazione di dati, metodologie e casi di studio.



Partner per i vostri progetti



Un esempio:

HostAbility

Il progetto mira ad incentivare l'autoimprenditorialità delle persone affette da disabilità, alle quali viene offerta un'opportunità concreta di lavoro, attraverso lo sviluppo delle skills necessarie alla trasformazione e gestione della propria abitazione in B&B o appartamento turistico. I destinatari coinvolti nel progetto non solo diventano professionisti del settore turistico ma vedono aumentare le loro occasioni di socializzazione ed incrementano la loro rete di relazioni. HostAbility è, dunque, un esempio concreto di lotta all'isolamento sociale.



Sviluppare attività ad alto impatto sociale

Nuove soluzioni, nuovi mercati, nuove forme di sostenibilità

Culture



Didattica Innovativa, aperta alle scuole e al territorio, con funzioni di sviluppo e promozione del digitale con particolare riferimento ai Bisogni Educativi Speciali. Promozione di centri per l'educazione digitale (Digital Camp), come nuova offerta di attività educative e come supporto alla famiglia.

e-Health



Il digitale come leva per la costruzione di valore sociale in ambito sanitario, la disintermediazione attraverso la coprogettazione di nuovi servizi per il paziente. L'area **Health** rappresenta l'evoluzione delle attività core di aCapo nell'epoca delle piattaforme.

Gamification



I vantaggi dall'interattività ludica e la capacità di coinvolgere attraverso il divertimento; la **Gamification** per veicolare input e messaggi, inducendo comportamenti attivi e consapevoli da parte dei gamers. L'utilizzo della robotica, del tinkering, del gaming, e di laboratori esperienziali, applicabili a diversi contesti.





Attitudine all'innovazione e centralità del capitale umano



Per approfondimenti
[nome.cognome@acapo.
it](mailto:nome.cognome@acapo.it)
+39 00000000

Grazie



aCapo - Società Cooperativa Sociale Integrata

Sede legale: Via Cristoforo Colombo, 436 - 00145 - Roma

Centralino: +39 06 89919

Fax: +39 06 92912277

P.E.C.: acapo@pec.it

e-mail: comunicazione@acapo.it

Sito web: www.acapo.it