

METODOLOGIE ED ESPERIENZE DI VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE PER LE COOPERATIVE SOCIALI

Mercoledì 12 dicembre 2018, Ore 10.30 – 13.30, Sala Basevi, sede Legacoop Nazionale, Roma

ABSTRACT INTERVENTI

1. Michela Vogrig, Presidente Consorzio Cosm e Sara Depedri, Ricercatrice Senior per Euricse

Il Consorzio COSM ha realizzato un processo di valutazione dell'impatto sociale del Consorzio e delle sue consorziate avvalendosi del metodo ImpACT promosso da Euricse in Friuli Venezia Giulia ormai da qualche anno. Il metodo prevede la raccolta di dati sulle attività dell'ente e progressivamente la raccolta di valutazioni da parte dei suoi principali stakeholder con questionari scientificamente validati, successiva rielaborazione ad indici ed indicatori e riflessione sui risultati prodotti guardando a tutte le ricadute di breve e medio-lungo periodo realizzate. Sono stati risultati diretti del lavoro di valutazione un bilancio sociale per tutte le consorziate e per il Consorzio, un sistema di VIS sintetico e un report regionale di inquadramento complessivo, attraverso il quale il Consorzio ha potuto anche riflettere sul proprio posizionamento nel sistema.

2. Davide Mattioli e Cristian Gretter della Cooperativa sociale Labirinto in collaborazione con Aiccon

Il percorso di valutazione di impatto sociale intrapreso da Labirinto, con il supporto scientifico di AICCON, si poneva l'obiettivo di evidenziare la capacità trasformativa della cooperativa rispetto alle comunità e i territori di riferimento (Labirinto come agente di cambiamento per la costruzione di un welfare territoriale). Sono stati analizzati due settori di attività ("Terza età" e "Migranti e richiedenti asilo") attraverso una valutazione quali-quantitativa della capacità di produrre valore economico e sociale. La valutazione di impatto sociale dei due settori ha seguito l'approccio di AICCON al tema, in cui è necessario tenere conto di almeno 4 principi legati, più in generale, alla rendicontazione, vale a dire rilevanza, affidabilità, comparabilità e trasparenza e comunicazione all'interno del processo. Nello specifico come strumento è stata utilizzata la Catena del Valore dell'Impatto utile a formalizzare la sequenza dei passaggi che porta alla generazione dell'impatto da parte delle attività oggetto di valutazione.

3. Matteo Olivo, Referente Area rendicontazione sociale, Cooperativa Sociale Uscita di Sicurezza Filippo Montesi, Evaluation Manager per Human Foundation

La Cooperativa Uscita di Sicurezza ha costituito nel 2015, in collaborazione con Human Foundation, un sistema interno di valutazione dell'impatto sociale dei propri servizi afferenti al settore A, che rappresentano la quasi totalità delle attività gestite dalla Cooperativa. La metodologia utilizzata è quella dello S.R.O.I., "Social Return on Investment". La misurazione interessa, in particolare, le aree dei servizi diurni e residenziali per anziani, persone disabili o con patologie psichiche, i servizi educativi per minori e l'accoglienza dei migranti richiedenti asilo. Attraverso griglie di osservazione e questionari, somministrati con cadenza mensile e trimestrale agli utenti ed ai loro familiari, viene misurato l'impatto sociale generato da tali attività. L'impatto rilevato viene poi quantificato economicamente attraverso un sistema di approssimazioni finanziarie.

4. Massimiliano Ferrua, Direzione Cooperativa Animazione Valdocco e Luca Mo Costabella, Ricercatore di ASVAPP

"Da Lavoro&Psiche a TSUNAMI". L'intervento illustra la valutazione degli effetti di due interventi, realizzati in Lombardia e Piemonte, per l'inserimento lavorativo dei disoccupati affetti da gravi disabilità psichiche. Obiettivo è verificare la capacità degli interventi di aumentare la probabilità di occupazione dei beneficiari. Entrambe le valutazioni controfattuali si basano su un esperimento controllato randomizzato. La presentazione illustra esperienze che si ispirano alla valutazione controfattuale nella sua concezione più classica, consolidata e accettata nella comunità scientifica; da essa non di rado si discosta, virando verso un approccio meno oggettivo e critico, la c.d "valutazione di impatto sociale" di cui negli ultimi anni sempre più spesso si parla.